ANKIETA ANALIZY SATYSFAKCJI RODZICÓW W ZAKRESIE USŁUG ŚWIADCZONYCH

Prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Państwa opinia jest dla nas bardzo ważna i pomoże nam w dalszym doskonaleniu jakości świadczonych przez nas usług.

Wiek dziecka:…….

Czas korzystania z usług żłobka…….

Ocena ogólna (w skali od 1 do 6)……

1. **Jak ogólnie ocenia Pan/Pani jakość świadczonych usług przez nasz żłobek?**
   a) Bardzo dobrze
   b) Dobrze
   c) Neutralnie
   d) Źle
   e) Bardzo źle
2. **Jak ocenia Pan/Pani profesjonalizm personelu żłobka?**
   a) Bardzo wysoko
   b) Wysoko
   c) Neutralnie
   d) Nisko
   e) Bardzo nisko
3. **Czy personel jest przyjazny i otwarty w komunikacji z rodzicami?**
   a) Zawsze
   b) Często
   c) Rzadko
   d) Nigdy
4. **Jak ocenia Pan/Pani warunki przestrzenne (czystość, wyposażenie, bezpieczeństwo) w Żłobku?**
   a) Bardzo dobrze
   b) Dobrze
   c) Neutralnie
   d) Źle
   e) Bardzo źle
5. **Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z oferty posiłków?**
   a) Tak, zawsze
   b) Często
   c) Czasami
   d) Rzadko
   e) Nigdy
6. **Jak ocenia Pan/Pani jakość programu edukacyjnego i zajęć dodatkowych?**
   a) Bardzo wysoko
   b) Wysoko
   c) Neutralnie
   d) Nisko
   e) Bardzo nisko

7. **Czy zauważył/a Pan/Pani postępy w rozwoju swojego dziecka od momentu rozpoczęcia uczęszczania do żłobka?**
   a) Tak, znaczące postępy
   b) Tak, pewne postępy
   c) Neutralne
   d) Niewiele postępów
   e) Brak postępów
8. **Czy informacje przekazywane przez placówkę są jasne i zrozumiałe?**
   a) Zawsze
   b) Często
   c) Czasami
   d) Rzadko
   e) Nigdy
9. **Jak ocenia Pan/Pani dostępność i chęć komunikacji ze strony dyrekcji?**
   a) Bardzo dobrze
   b) Dobrze
   c) Neutralnie
   d) Źle
   e) Bardzo źle
10. **Proszę podzielić się swoimi uwagami i sugestiami dotyczącymi naszej placówki:**

Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety!